

## **Zimmerstorno kostet Geld! Wie das?**

"Wieso kosten denn Stornierungen Geld? Ich stehe doch niemanden im Weg!", ist ein oft gehörter Satz von nicht angereisten Gästen.

Schade, aber dem ist leider nicht so. Wie in den Ausführungen zum Gesetz steht, stellt das Hotel dem Gast ein Zimmer zur Verfügung, wenn er eines bucht. Damit ist dieses für ihn allein vorbehalten und der Gast hat Anspruch bei der Anreise ein Zimmer vorzufinden, welches er beziehen kann. Ist keines mehr frei, weil der Gastgeber sein Hotel z.B. "überbucht" hat, so muss dieser vollumfänglich zu seinen Kosten dem Gast ein Zimmer besorgen!

Natürlich hat damit aber auch der Gast eine Verpflichtung, denn sonst wäre es ja nur eine einseitige Vereinbarung. Warum sollte dann ein Hotelier überhaupt reservieren, wenn er nicht sicher sein kann, dass der Gast auch kommt? Deshalb gibt es die rechtliche Regelung auf Gegenseitigkeit (der Grundsatz eines jeden Vertrages) bei der der Gast sein vorbestelltes Zimmer auch nehmen muss. Tut er es nicht, hat der Unternehmer für seine entgangene Vermietung ein Anrecht auf Ersatz, der den Übernachtungspreis vorsieht, abzüglich 20% Eigenkostensparnis (oder auch weniger, je nach Stornierungszeit vor dem Anreisedatum).

Soviel zu gesetzlichen Regelung, die übrigens immer dann gilt, wenn nichts Separates zwischen dem Gast und dem Hotel vereinbart worden ist.

Leider gibt es auch in unserem kleinen Familienhotel gehäuft Stornierungen. Kam früher eine Stornierung im Monat vor, so sind es heute oft mehrere Absagen pro Woche. Zum Teil sind diese so kurzfristig, dass es keine Möglichkeit zur Weitervermietung mehr gibt. So bleibt das Zimmer leer, obwohl wir anderen Gästen abgesagt haben. Das ist nicht nur ärgerlich, sondern kostet Geld - nämlich das, welches wir nicht einnehmen konnten, obwohl wir dafür keine Verantwortung tragen.

Unangenehm wird es ebenfalls, wenn es um Buchung innerhalb von Messeterminen geht. Auch bei mehrtägigen Absagen vor der eigentlichen Anreise des Gastes sind Ersatzbuchungen für diese Zimmer unwahrscheinlich, denn Messezeit ist immer Frühbucherzeit. Hier bleiben die Zimmer dann oft leer.

Deshalb unser TIPP: Lassen Sie sich SCHRIFTLICH eine eigene Stornofrist geben, innerhalb der sie kostenfrei stornieren können. Wir prüfen dann den Termin und die Buchungslage. So wird es garantiert für uns alle stressfrei und Sie können sich bei uns so richtig Wohlfühlen.

Oder ganz ohne Risiko, falls doch mal was Wichtiges kommt: Sie buchen über unsere Hotelseite ONLINE und schließen kostengünstig eine Reise-Rücktrittsversicherung mit dazu ab. Die ist schon für wenige Euro zu haben.

Einen schönen Aufenthalt in unserem Hause und viel Erfolg bei Ihren Unternehmungen wünschen Ihnen,  
Ihre Familie Sperber mit Team.